Masz pytania? Skontaktuj się z nami!
32 42 26 231 lub +48 507 179 144
Pn-Pt: 8.00- 20.00, So: 9.00- 13.00

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUPY!
Dokładamy wszelkich starań abyś był zadowolony ze swoich zakupów.
Jeśli jednak zdecydujesz się na zwrot, masz na to **14 dni.**

JAK ZWRÓCIĆ PRODUKTY?

Skoro zwróciłeś uwagę na ten punkt - to znaczy, że wybrane produkty nie spełniły Twoich oczekiwań.
Nie martw się! Dokonanie zwrotu jest teraz prostsze niż myślisz. Wystarczą tylko 3 poniższe kroki:

1.Wypełnij FORMULARZ ZWROTU (znajdujący się na odwrocie strony)
Jeśli Twoje zamówienie opłaciłeś przelewem tradycyjnym lub była to przesyłka pobraniowa, podaj numer konta na który zwrócimy pieniądze.

2.Jeśli masz konto na jednym z naszych sklepów ZALOGUJ SIĘ
na nie i przejdź do zakładki DOKONAJ ZWROTU
Nie posiadasz konta? ZAREJESTRUJ KONTO
Przejdź na stronę https://szybkiezwroty.pl/ gdzie dokonasz darmowego zwrotu
* **GLS**- Wygodny zwrot w punkcie nadawczym

3.Wypełniony formularz zwrotu załącz do przesyłki zwrotnej.
Prosimy o zapakowanie produktu w karton/folie tak aby nie naruszyć oryginalnego opakowania.
W przypadku wysyłki paczkomatami iGLS, zapisz na opakowaniu kod z wiadomości SMS.
Następnie nadaj do nas swoją przesyłkę.

ZWROT ŚRODKÓW

1.Jak tylko otrzymamy Twoją przesyłkę i ją zweryfikujemy - otrzymasz wiadomość e-mail.

2. Zwrot środków nastapi w przeciągu 3-5 dni roboczych* od momentu pozytywnego zakończenia weryfikacji
* w sytuacjach wyjątkowych do 14 dni roboczych

3. Pieniądze zwrócimy Ci tą samą drogą jaką opłaciłeś swoje zamówienie:
* PayPal, PayU, PayPo w tym karta płatnicza i BLIK - za pośrednictwem tych samych serwisów,
* przelew tradycyjny lub przy odbiorze - na konto podane w FORMULARZU ZWROTU (na odwrocie strony).
Zwrot produktów skutkuje korektą dokumentu zakupowego.

Więcej informacji znajdziesz na stronie naszego sklepu DlaStopy.pl lub DlaAmazonek.pl Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.

Adres zwrotu: Relax-Med/ Dział zwrotów i reklamacji/Rybnik - Piasta 21 / 44-200

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Imię i Nazwisko

Ulica Miejscowość i kod pocztowy

PODAJ NR ZAMÓWIENIA

ZWROT ŚRODKÓW

***płatnośći przez systemy PayU/PayPal/PayPo/BLIK.** zostaną zwrócone za pośrednictwem tych samych serwisów

***wpłaty dokonane przelewem bankowym lub za pobraniem,** zostaną zwrócone na nr konta podany wyżej

Wpisz numer konta

Pamiętaj: Numer konta bankowego składa się z 26 cyfr. Upewnij się, że każda lcyfra jest wpisana prawidłowo

PRODUKTY DO ZWROTU

Uzupełnij nazwy produktów, które chcesz zwrócić oraz wybierz powód zwrotu z listy poniżej

Nazwa produktu	Rozmiar	Ilość	Powód zwrotu (wpisz nr listy poniżej)

Lista powodów zwrotu

1.Towar niezgodny z zamówieniem
2.Towar był uszkodzony
3. Opóźniona dostawa
4.Jakość poniżej oczekiwań
5. Za mały rozmiar
6. Za duży rozmiar
7. Kolor inny niż oczekiwany
8. Inny powód (jak?) .....

Adres zwrotu towaru

Relax-Med
ul. Piasta 21
44 - 200 Rybnik
NIP: 6423209905
tel: 32 422 62 31
e-mail: info@dlastopy.pl

.....
Imię i Nazwisko