

Dolnośląski Oddział we Wrocławiu:

Sprawy pilne pacjent – tel. 71 7979 175

Skarg i wniosków:

1. E-mail – skargi@nfz-wroclaw.pl

2. Kontakt telefoniczny – 71 79-79-110

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego

1. E-mailem

- (turystyczna) w związku z czasowym pobytem w innym niż Polska państwie członkowskim

UE/EFTA – ekuz@nfz.gov.pl

- (praca) w związku z wykonywaniem pracy w innym niż Polska państwie członkowskim

UE/EFTA – wf01@nfz.gov.pl

Ubezpieczenie dobrowolne:

1. E-mail – wf01@nfz.gov.pl

2. Kontakt telefoniczny – 71 79-79-130

Ubezpieczenie w NFZ (wniosek o weryfikację statusu ubezpieczenia zdrowotnego (EWUŚ), wnioski i pytania dotyczące okresów i zasad ubezpieczenia zdrowotnego) :

1. E-mail – wf01@nfz.gov.pl

Wnioski Unijne (wniosek o wydanie formularza S1, Oświadczenia dotyczące rejestracji osoby uprawnionej lub członków rodziny osoby uprawnionej):

1. E-mail – wf01@nfz.gov.pl

Dział Lecznictwa Uzdrawiskowego 71 79-79-150 i 71 79-79- 156 (tylko) w sprawach dotyczących leczenia uzdrawiskowego

Potwierdzanie zleceń na wyroby medyczne: 71 79-79-194 zpo@nfz-wroclaw.pl

Wydział Współpracy Międzynarodowej:

Refundacja kosztów leczenia poza granicami kraju na terenie UE/EFTA tel. 71 79-79-162; adres e-mail: dwm@nfz-wroclaw.pl

Zwrot kosztów planowanego leczenia poza granicami kraju na terenie UE/EFTA tel. 71 79-79-180; adres: email: dyrektywa@nfz-wroclaw.pl

Delegatura w Jeleniej Górze

- skargi i informacje – tel. 75 64-58-709, ewus_jg@nfz-wroclaw.pl

- wydawanie kart EKUZ, rejestracja formularzy E106 i inne – tel. 75 64-58-720,

wniosek_jg@nfz-wroclaw.pl

- rozliczenia aptek - dqjg.apteki@nfz-wroclaw.pl

- rozliczenia świadczeniodawców - dqjg.rozliczenia.swiadczen@nfz-wroclaw.pl

Delegatura w Wałbrzychu

Numer telefonu:

Sekretariat: 74 66-43-100

Zlecenia na wyroby medyczne: 74 66-43-106 lub 74 66-43-120

Unia Europejska: 74 66-43-111 lub 74 66-43-112

Skargi i Wnioski: 74 66-43-114

Maile:

ogólny: dgwb@nfz-wroclaw.pl

Unia Europejska: wniosek_wb@nfz-wroclaw.pl

Delegatura w Legnicy i Punkt Obsługi w Głogowie

- skarg i informacji dla pacjenta – tel. 76 72-93-116, e-mail dla pacjenta:

sekretariat.dgle@nfz-wroclaw.pl , zpo@nfz-wroclaw.pl , wniosek_le@nfz-wroclaw.pl

- dla świadczeniodawcy – tel. 76 72-93-110 - rozliczenia aptek - dgle.apteki@nfz-wroclaw.pl - rozliczenia świadczeniodawców - dgle.rozliczenia.swiadczen@nfz-wroclaw.pl