

Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Tytusa Chałubińskiego 8
00-613 Warszawa

kancelaria@nfz-warszawa.pl

(wszystkie sprawy, w tym zaopatrzenie w wyroby medyczne, dla pacjentów i świadczeniodawców)

zwm@nfz-warszawa.pl

(zaopatrzenie w wyroby medyczne, dla pacjentów i świadczeniodawców)

Aby ograniczyć ryzyko rozprzestrzeniania się wywołanej przez koronawirusa choroby COVID-19, od 16 marca 2020 r. (poniedziałek) do odwołania zostaną zamknięte Sale Obsługi Klienta Mazowieckiego OW NFZ. Dotyczy on zarówno głównej siedziby przy ul. Chałubińskiego 8 w Warszawie, jak i delegatur.

W holu wejściowym mazowieckiego NFZ (od ul. Wspólnej) są wystawione skrzynki podawcze dedykowane poszczególnym sprawom do załatwienia. Dokumenty można zostawiać od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00. Prosimy o upewnienie się, że dokumenty zawierają kompletne dane teleadresowe.

* * *

Jeśli chcesz wyrobić Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), prześlij wniosek mailem, bądź poprzez ePUAP. Wpisz na wniosku adres, pod który wysłamy Ci kartę.

Jeśli masz pytania dotyczące karty EKUZ lub leczenia za granicą, zadzwoń: 22 279 79 99

Jak wyrobić kartę EKUZ

Jeśli chcesz potwierdzić zlecenie na wyroby medyczne, prześlij je drogą pocztową albo przynieś do siedziby MOW NFZ lub delegatury. Potwierdzone zlecenie do realizacji zostanie odesłane na adres świadczeniobiorcy wpisany na zleceniu (jeżeli świadczeniobiorcą jest dziecko proszę dołączyć adres rodzica) lub inny wskazany przez świadczeniobiorcę.

Od 1 stycznia br. potwierdzanie uprawnień pacjenta do wyrobów medycznych możliwe jest drogą elektroniczną (eZWM) w miejscu udzielania świadczeń przez świadczeniodawcę. Dowiedz się, czy aplikacja jest już dostępna u Twojego lekarza. Zlecenie potwierdzone elektronicznie uprawnia do bezpośredniej jego realizacji w sklepie medycznym bądź aptece.

Jeśli masz pytania dotyczące realizacji zleceń na wyroby medyczne, zadzwoń: 22 279 79 50, 22 279 79 51, 22 279 79 28, 22 279 79 47, 22 279 67 19, 22 279 79 57

Jak uzyskać refundowany wyrób medyczny

Jeśli chcesz podpisać umowę o ubezpieczenie dobrowolne przynieś wniosek i wymagane dokumenty do siedziby NFZ Mazowsze lub delegatury. Nie czekaj. Podpisaną umowę odbierz po powiadomieniu telefonicznym.

Jeśli masz pytania dotyczące dobrowolnego ubezpieczenia, zadzwoń: 22 279 79 35, 22 279 75 70, 22 279 79 56

Jak ubezpieczyć się dobrowolnie

Skierowanie do sanatorium przyslij listem polecanym na adres: Dział Lecznictwa Uzdrawiskowego MOW NFZ, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.

Każdy etap rozpatrywania Twojego skierowania możesz śledzić przez Internet w przeglądarce skierowań na leczenie uzdrawiskowe.

Jeśli masz pytania dotyczące wyjazdu do sanatorium zadzwoń: (22) 279 78 43, (22) 279 78 48, (22) 279 78 38, (22) 279 78 37. Numery czynne w dni robocze w godzinach 8.00-16.00.

Jak wyjechać na leczenie do uzdrowiska

Jeśli chcesz sprawdzić, czy jesteś ubezpieczony, zadzwoń: 22 279 79 68, 22 279 79 17, 22 279 79 21.

Ponadto, dzięki Internetowemu Kontu Pacjenta (IKP) jest możliwość sprawdzenia swojego prawa do świadczeń.

UWAGA!

W sprawach pilnych, których nie można załatwić elektronicznie bądź korespondencyjnie, zarówno pacjentów, jak i świadczeniodawców prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem: 22 582 84 02

TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA 24h/dobę

jeden numer dla całej Polski 800 190 590

tip@nfz.gov.pl

Informator o terminach leczenia

ePUAP

adres skrytki: /016ndson16/skrytka