

## Ważne!

W trosce o bezpieczeństwo Małopolan – aby ograniczyć rozprzestrzenianie się wywoływanej przez koronawirusa choroby COVID-19 – ograniczamy osobisty kontakt z placówkami małopolskiego oddziału NFZ do minimum.

Jak to zrobić?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego

- Jak wyrobić kartę EKUZ

Jeśli chcesz wyrobić Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) prześlij wniosek mailem [ekuz@nfz.gov.pl](mailto:ekuz@nfz.gov.pl), bądź poprzez ePUAP (Identyfikator adresata: 3bdy2cb654).

Wpisz na wniosku adres, pod który odeślemy Ci kartę.

Certyfikat Tymczasowo Zastępujący EKUZ

Jeżeli potrzebujesz Certyfikatu Tymczasowo Zastępującego EKUZ prześlij wniosek na adres

[eu@nfz-krakow.pl](mailto:eu@nfz-krakow.pl)

Wnioski Unijne

Wniosek o wydanie formularza S1 wyślij pocztą lub pocztą e-mail na adres [eu@nfz-krakow.pl](mailto:eu@nfz-krakow.pl).

Zagraniczny formularz np. S1 podlegający rejestracji w NFZ wyślij pocztą lub pocztą e-mail na adres [eu@nfz-krakow.pl](mailto:eu@nfz-krakow.pl)

- Leczenie planowane na podstawie przepisów o koordynacji

Wniosek o zgodę na leczenie planowane poza terytorium kraju wyślij pocztą.

Wniosek o wydanie formularza S2, w sytuacji gdy uzyskałeś zgodę Prezesa NFZ/Dyrektora OW NFZ, wyślij pocztą lub pocztą e-mail na adres [UErefundacja@nfz-krakow.pl](mailto:UErefundacja@nfz-krakow.pl)

Jeśli masz pytania dotyczące karty EKUZ, Certyfikatu Tymczasowo Zastępującego EKUZ lub innych formularzy UE, zadzwoń: 12 29 88 330

Zaopatrzenie wyroby medyczne

- Jak uzyskać refundowany wyrób medyczny

Jeśli chcesz potwierdzić zlecenie na wyroby medyczne, w pilnych sytuacjach prześlij zlecenie lekarskie (w formie skanu lub zdjęcia) na następujące adresy e-mail:

- pacjenci z terenu Krakowa i okolic oraz Olkusza, Wadowic Oświęcimia, Myślenic i Chrzanowa – adres e-mail – [ezwm@nfz-krakow.pl](mailto:ezwm@nfz-krakow.pl)

- pacjenci z terenu Nowego Sącza i okolic oraz Gorlic i Limanowej – adres e-mail -

[nowysacz@nfz-krakow.pl](mailto:nowysacz@nfz-krakow.pl)

- pacjenci z terenu Tarnowa i okolic oraz Bochni i Brzeska – adres e-mail - [tarnow@nfz-krakow.pl](mailto:tarnow@nfz-krakow.pl)

- pacjenci z terenu Nowego Targu i okolic oraz Suchej Beskidzkiej, Zakopanego oraz Rabki-Zdrój – adres e-mail - [nowytarg@nfz-krakow.pl](mailto:nowytarg@nfz-krakow.pl)

Można również złożyć zlecenie lekarskie w skrzynce podawczej zlokalizowanej w Małopolskim OW NFZ (ul. Batorego 24, Kraków) lub w delegaturze w Nowym Sączu (ul. Jagiellońska 52), w Tarnowie (Aleja Solidarności 5-9) i w Nowym Targu (ul. Jana Kazimierza 22) lub przesłać drogą korespondencyjną na poniższe adresy:

- Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

ul. Józefa 21

31-056 Kraków

- Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia - Delegatura w Nowym Sączu

ul. Jagiellońska 52

33-300 Nowy Sącz

- Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia - Delegatura w Tarnowie

Aleja Solidarności 5-9

33-100 Tarnów

- Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia - Delegatura w Nowym Targu

ul. Jana Kazimierza 22

34-400 Nowy Targ

Potwierdzone zlecenia będą bezzwłocznie odsyłane na wskazany adres pacjenta.

Przypominamy, że wszystkie punkty obsługi w Małopolsce są nieczynne do odwołania.

Jeśli masz pytania dotyczące realizacji zleceń na wyroby medyczne, zadzwoń: Oddział w Krakowie – nr

tel. 12 29 88 314, 12 29 88 326, 12 29 88 367, 12 29 88 368, 12 29 88 364, 12 29 88 365, delegatura w Nowym Sączu - 18 540 23 08, delegatura w Tarnowie – nr tel. 14 696 31 57, delegatura w Nowym Targu - 18 264 63 06 w. 21

Od 1 stycznia br. istnieje możliwość potwierdzania uprawnień pacjenta do wyrobów medycznych w miejscu udzielania świadczenia. Dowiedz się, czy aplikacja jest już dostępna u Twojego lekarza.

Aktualnie potwierdzenie zlecenia lekarskiego można również uzyskać w ramach teleporady.

**Dobrowolne ubezpieczenie**

• Jak ubezpieczyć się dobrowolnie

Wniosek o zawarcie lub rozwiązanie umowy dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego możesz wysłać pocztą lub elektronicznie przez ePUAP, więcej informacji można uzyskać pod adresem mail

[kancelaria@nfz-krakow.pl](mailto:kancelaria@nfz-krakow.pl)

• Jak ubezpieczyć się dobrowolnie? Pobierz wniosek

Jeśli masz pytania dotyczące dobrowolnego ubezpieczenia, zadzwoń: 12 29 88 404, 12 29 88 403

**Leczenie uzdrowiskowe**

• Jak wyjechać na leczenie do uzdrowiska

Wszelkie sprawy związane z kierowaniem na leczenie uzdrowiskowe są załatwiane on-line lub korespondencyjnie oraz mailowo ([uzdrowiska@nfz-krakow.pl](mailto:uzdrowiska@nfz-krakow.pl)). Ze względu na ochronę danych osobowych, szczegółowe odpowiedzi na zapytania przesyłane drogą elektroniczną mogą być udzielane jedynie poprzez przesłanie zapytania za pomocą e-PUAP, a nie ze "zwykłego" adresu e-mail.

Oryginał skierowania do uzdrowiska (jeśli lekarz sam go nie wysłał) wyślij listem poleconym na adres: Dział Lecznictwa Uzdrowiskowego MOW NFZ, ul. Batorego 24, 31-135 Kraków. Skany skierowań nie są rozpatrywane i nie należy ich nadsyłać.

Każdy etap rozpatrywania Twojego skierowania możesz śledzić przez internet w przeglądarce skierowań na leczenie uzdrowiskowe.

Przeglądarka skierowań na leczenie uzdrowiskowe

Jeśli masz pytania dotyczące wyjazdu do sanatorium, zadzwoń: 12 29 88 361, 12 29 88 412

**Skargi**

Obecnie nie ma możliwości złożenia skargi do protokołu w ramach osobistej rozmowy z pracownikiem Działu skarg i wniosków.

Skargi można przesłać:

- pocztą tradycyjną na adres Małopolskiego Oddziału NFZ w Krakowie ul. Batorego 24, 31-135 Kraków
- faksem pod nr. 12 29 88 320
- za pośrednictwem platformy ePUAP

Natomiast w sprawach pilnych, których nie można załatwić elektronicznie lub korespondencyjnie, wymagających szybkiej reakcji, prosimy o przesyłanie zgłoszeń na adres e-mail: [dsiw@nfz-krakow.pl](mailto:dsiw@nfz-krakow.pl). W razie dokonania zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej, które nie zostało opatrzone podpisem elektronicznym, prosimy o:

- wskazanie imienia, nazwiska (nazwy), adresu wnoszącego, numeru telefonu kontaktowego
- podanie danych pozwalających na zidentyfikowanie placówki, której dotyczy zgłoszenie (nazwa, adres)
- precyzyjny opis zdarzenia/sprawy.

Jest to niezbędne do sprawnego załatwienia zgłoszonej sprawy.

**Skrzynka podawcza**

Pozostawiamy otwarte drzwi jedynie dla osób zgłaszających się z pilnymi sprawami, których nie można załatwić przez telefon, czy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej.

Prosimy o pozostawienie niezbędnej dokumentacji w skrzynce podawczej w oddziale MOW NFZ przy ul. Batorego 24 lub ul. Józefa 21 lub w delegaturach. Pozostawione sprawy zostaną rozpatrzone przez naszych pracowników.

Odpowiedź zostanie przekazana drogą pocztową na wskazany adres.

Konieczne informacje uzyskacie Państwo również pod numerem Telefonicznej Informacji Pacjenta: 800 190 590